

Fees can be cumulated. They are payable per ticket number and per transaction, unless otherwise indicated. These non refundable fees are independent from penalties, surcharges and other taxes that appear on the ticket, imposed by airlines and authorities.

Any major change in our compensation, cost structure, market conditions, currency exchange rates, will entail a revision of this chart with immediate implementation.

Booking means acceptance of the sales conditions. Prices based on a rate of 1EUR=655,957XOF

ZONES	TICKETING FEES			CHANGE FEES	NOTE
	ECONOMY	PREMIUM ECONOMY	BUSINESS CLASS	ALL TYPES	
<b>Sub-regional countries</b> BENIN - BURKINA FASO COTE D'IVOIRE - GHANA GAMBIA - GUINEE CONAKRY GUINEE BISSAU - LIBERIA MALI - MAURITANIA - NIGER NIGERIA - SENEGAL SIERRA LEONE - TOGO	15000	*	30000	15000	<b>NOTE</b> <b>Infant ticket fees</b> : (under 2 years, no seat)  <u>Eco</u> <u>all destinations</u> 10000  <u>Premium/Biz</u> sub-region 10000 rest of world 30000
<b>Rest of the World</b>	30000	40000	70000	15000	

Airline ancillary services fees	
<b>Excess bags voucher</b>	5000 per document number
<b>Paying seat assignment</b>	5000 per document number
<b>Assistance for frequent flyer awards redemption</b>	15000 per operation

OTHER SERVICES	
<i>Indicative list only. Check with us for details, price quotes for non listed services...</i>	
<b>Bank credit card fees</b>	: base 3% of grand total (**check with us - fees do not apply for all airlines)
<b>Hotel reservation</b>	: 10000 (client credit card may be required for guarantee or deposit)
<b>Car rental outside Mali</b>	: 10000
<b>Special services</b>	: 15000 per file ( eg. off hours intervention)
<b>Off-Hours document delivery in Bamako</b>	: 5000



American Society of Travel Advisors



ESF applies service fees since 2008, in order to compensate for the end of provider commissions (airlines, hotels, car rental companies...).

In a zero commission world, **services fees remain the only income stream for travel agents**. Fees cover the operating costs of your officially licensed agency providing professional quality services.

Operating costs include, among others, personnel and training, office rent and supplies telecommunications, computers and software (and their updates to always remain at the forefront of technology), taxes, insurance, bank guarantees, advertisement...

**Without a travel agent, you're on your own.**

Frais cumulables perçus par numéro de document et transaction, sauf autrement indiqué.

Ces frais non remboursables sont indépendants des pénalités, surcharges et autres taxes, qui apparaissent sur le billet, imposés par les compagnies et les autorités, .

Tout changement significatif dans notre structure de rémunération, de coûts, des conditions du marché, des taux de change, occasionnera une révision des frais pratiqués, avec application immédiate.

La réservation vaut acceptation des conditions de vente. Prix basés sur le taux de 1EUR=655,957XOF

ZONES	FRAIS EMISSION			FRAIS ECHANGE
	ECONOMY	PREMIUM ECONOMY	BUSINESS CLASS	TOUS TYPES
<b>Pays de la Sous - Région:</b> BENIN - BURKINA FASO COTE D'IVOIRE - GHANA GAMBIA - GUINEE CONAKRY GUINEE BISSAU - LIBERIA MALI - MAURITANIA - NIGER NIGERIA - SENEGAL SIERRA LEONE - TOGO	15000	*	30000	15000
<b>Reste du Monde</b>	30000	40000	70000	15000

**NOTE**  
Frais émission bébés  
(moins de 2 ans,  
pas de siège):

Eco toutes destinations  
10000

Premium/Business  
sous-region  
10000  
reste monde  
30000

Services aériens auxiliaires	
<b>Bon d'excédent de bagages</b>	5000 par numéro de document
<b>Réservation de siège payante</b>	5000 par numéro de document
<b>Assistance pour billets et surclassements par carte de fidélité</b>	par opération 15000

#### AUTRES SERVICES

Liste non exhaustive. Nous consulter pour détails, devis pour services non listés...

**Frais paiement carte crédit** : base 3% du TTC (\*\*nous consulter - frais seulement pour certaines compagnies et services)

**Réservation Hotel** : 10000 cfa (éventuellement garantie ou deposit par carte de crédit du client)

**Réservation véhicule hors Mali** : 10000 cfa

**Frais spéciaux** : 15000 cfa par dossier (ex: intervention hors horaires ouverture)

**Livraison documents à Bamako hors horaires ouverture** : 5000 cfa



American Society of  
Travel Advisors



ESF applique des frais de service depuis fin 2008, afin de compenser la disparition des commissions par les fournisseurs (compagnies aériennes, hôtels, loueurs de voiture...).

Dans un univers en commission zero, **les frais de services sont les seules ressources des agents de voyages.** Ils couvrent les coûts d'exploitation de votre agence officiellement agréée, rendant des services de qualité professionnelle. Ces coûts incluent, entre autres, le personnel et la formation, les loyers, télécommunications, ordinateurs et logiciels (et leurs mises à jour pour être toujours à la pointe de la technologie), consommables, impôts, assurances, garanties bancaires, publicité...

**Without a travel agent,  
you're on your own.**