

Fees can be cumulated. They are payable per ticket number and per transaction, unless otherwise indicated. These non refundable fees are independent from penalties, surcharges and other taxes that appear on the ticket, imposed by airlines and authorities.

Any major change in our compensation, cost structure, market conditions, currency exchange rates, will entail a revision of this chart with immediate implementation.

Booking means acceptance of the sales conditions. Prices based on a rate of 1EUR=655,957XOF

ZONES	TICKETING FEES			CHANGE FEES	NOTE
	ECONOMY	PREMIUM ECONOMY	BUSINESS CLASS	ALL TYPES	
Sub-regional countries BENIN - BURKINA FASO COTE D'IVOIRE - GHANA GAMBIA - GUINEE CONAKRY GUINEE BISSAU - LIBERIA MALI - MAURITANIA - NIGER NIGERIA - SENEGAL SIERRA LEONE - TOGO	15000	*	30000	15000	NOTE Infant ticket fees : (under 2 years, no seat) <u>Eco</u> <u>all destinations</u> 10000 <u>Premium/Biz</u> sub-region 10000 rest of world 30000
Rest of the World	30000	40000	70000	15000	

Airline ancillary services fees	
Excess bags voucher	5000 per document number
Paying seat assignment	5000 per document number
Assistance for frequent flyer awards redemption	15000 per operation

OTHER SERVICES	
<i>Indicative list only. Check with us for details, price quotes for non listed services...</i>	
Bank credit card fees	: base 3% of grand total (**check with us - fees do not apply for all airlines)
Hotel reservation	: 10000 (client credit card may be required for guarantee or deposit)
Car rental outside Mali	: 10000
Special services	: 15000 per file (eg. off hours intervention)
Off-Hours document delivery in Bamako	: 5000



American Society of Travel Advisors



ESF applies service fees since 2008, in order to compensate for the end of provider commissions (airlines, hotels, car rental companies...).

In a zero commission world, **services fees remain the only income stream for travel agents**. Fees cover the operating costs of your officially licensed agency providing professional quality services.

Operating costs include, among others, personnel and training, office rent and supplies telecommunications, computers and software (and their updates to always remain at the forefront of technology), taxes, insurance, bank guarantees, advertisement...

Without a travel agent, you're on your own.

Frais cumulables perçus par numéro de document et transaction, sauf autrement indiqué.

Ces frais non remboursables sont indépendants des pénalités, surcharges et autres taxes, qui apparaissent sur le billet, imposés par les compagnies et les autorités, .

Tout changement significatif dans notre structure de rémunération, de coûts, des conditions du marché, des taux de change, occasionnera une révision des frais pratiqués, avec application immédiate.

La réservation vaut acceptation des conditions de vente. Prix basés sur le taux de 1EUR=655,957XOF

ZONES	FRAIS EMISSION			FRAIS ECHANGE
	ECONOMY	PREMIUM ECONOMY	BUSINESS CLASS	TOUS TYPES
Pays de la Sous - Région: BENIN - BURKINA FASO COTE D'IVOIRE - GHANA GAMBIA - GUINEE CONAKRY GUINEE BISSAU - LIBERIA MALI - MAURITANIA - NIGER NIGERIA - SENEGAL SIERRA LEONE - TOGO	15000	*	30000	15000
Reste du Monde	30000	40000	70000	15000

NOTE
Frais émission bébés
(moins de 2 ans,
pas de siège):

Eco toutes destinations
10000

Premium/Business sous-region
10000
reste monde
30000

Services aériens auxiliaires	
Bon d'excédent de bagages	5000 par numéro de document
Réservation de siège payante	5000 par numéro de document
Assistance pour billets et surclassements par carte de fidélité	par opération 15000

AUTRES SERVICES

Liste non exhaustive. Nous consulter pour détails, devis pour services non listés...

Frais paiement carte crédit : base 3% du TTC (**nous consulter - frais seulement pour certaines compagnies et services)

Réservation Hotel : 10000 cfa (éventuellement garantie ou deposit par carte de crédit du client)

Réservation véhicule hors Mali : 10000 cfa

Frais spéciaux : 15000 cfa par dossier (ex: intervention hors horaires ouverture)

Livraison documents à Bamako hors horaires ouverture : 5000 cfa



American Society of
Travel Advisors



ESF applique des frais de service depuis fin 2008, afin de compenser la disparition des commissions par les fournisseurs (compagnies aériennes, hôtels, loueurs de voiture...).

Dans un univers en commission zero, **les frais de services sont les seules ressources des agents de voyages.** Ils couvrent les coûts d'exploitation de votre agence officiellement agréée, rendant des services de qualité professionnelle. Ces coûts incluent, entre autres, le personnel et la formation, les loyers, télécommunications, ordinateurs et logiciels (et leurs mises à jour pour être toujours à la pointe de la technologie), consommables, impôts, assurances, garanties bancaires, publicité...

**Without a travel agent,
you're on your own.**